

貝斯特科技股份有限公司 BEST Technology INC.



綠色供應鏈HSF管理-IC半導體

第十八屆新竹班 - 第二組
曾雅萍、王沛濛、徐詩茵

2016/7/2



公司介紹



貝斯特科技股份有限公司

資 本 額	:	新台幣 1億元
主 要 產 品	:	專業能源IC設計，產品應用於節能電頻相關產品等領域。
成 立 日 期	:	2015年1月成立於新竹科學工業園區
員 工 人 數	:	30人
品 質 系 統	:	ISO 9001:2008
環 境 系 統	:	ISO 14001:2004
綠 色 產 品 管 理 系 統	:	IECQ QC080000:2012

系統證書

ISO 9001:2008



TUV NORD

CERTIFICATE

Management system as per
ISO 9001: 2008

In accordance with TUV NORD CERT procedures, it is hereby certified that
TECHNOLOGIES INC.
No. 5, Tung Hwa Rd., Sec. 2, Taipei 10688, Taiwan, R.O.C.
with the plants of Hsinchu and Tainan according to the annex

applies a management system in line with the above standard for the following scope

Backend, Bumping and Wafer Sort Production for Semiconductors

Certificate Registration No. 01 130 060805
Issue Date 2015-10-14
Audit Report No. TW-12262015
Initial Certification 2005-12-03

TUV ASIA PACIFIC (LIMITED)
Tainan Branch
Room A1, 3/F, No. 333, 8th St.,
Tun Hwa S. Rd.,
Taipei 10688 Taiwan, R.O.C.

This certification was conducted in accordance with the TUV NORD CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

ISO 14001:2004



TUV NORD

CERTIFICATE

Management system as per
ISO 14001: 2004

In accordance with TUV NORD CERT procedures, it is hereby certified that
TECHNOLOGIES INC.
No. 5, Tung Hwa Rd., Sec. 2, Taipei 10688, Taiwan, R.O.C.
with the plants at Tainan and Hsinchu according to the annex

applies a management system in line with the above standard for the following scope

Backend Production and Bumping Production for Semiconductors

Certificate Registration No. 04 104 080341
Audit Report No. 2.5.00763015

V802 Issue 2014-09-24
V802 MR:2018-08-23
Initial Certification 2004-11-19

TUV ASIA PACIFIC (LIMITED)
Tainan Branch
Room A1, 3/F, No. 333, Sec.2,
Tun Hwa S. Rd.,
Taipei 10688 Taiwan, R.O.C.
2015-09-24

This certification was conducted in accordance with the TUV NORD CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TUV NORD CERT GmbH Langenlocherstrasse 20 40741 Essen www.tuv-nord-cert.com

Dakks
Dachverband der
Kontrollstellen
Rhein-Strasse 11/12

IECQ QC080000



IEC QUALITY ASSESSMENT SYSTEM (IECQQ)
covering Electronic Components,
Assemblies, Related Materials and Processes
For Asia and Australasia of the IECQ and www.iecqq.org

IECQQ Certificate of Conformity Hazardous Substance Process Management

IECQQ Certificate No.: IECQ-H TUWNTW 12.0021	Issue No.: 0	Status: Current
Supersedes: IECQ-H TUWNTW 12.0021 Issue 0	Issue Date: 2015/06/26	Org Issue: 2012/08/06
CB Certificate No.: TUV-HSPM-1502	Expiration: 2018/06/06	

Applicable to:
European Directive 2011/65/EU ("RoHS") requirements
Customer specified requirements

The organization has developed and implemented Hazardous Substance Process Management procedures and related processes which have been assessed and found to comply with the applicable requirements for IECQ HSPM organization approval which is in accordance with the Basic Rules IECQ 01 and Rules of Procedure IECQ 03-A "IECQ Hazardous Substances Process Management" of the IEC Quality Assessment System for Electronic Components (IECQ), and with respect to the IECQ Specification:

- IECQ QC 080000 2012 - Hazardous Substance Process Management System Requirements

This Certificate is applicable to all electronic components, assemblies, related materials and processes for the following scope of activities:
Backend Production for Semiconductors

Issued by the Certification Body: TUV Asia Pacific Ltd. TUV NORD Group

Room A1, 3 Floor,
No. 333, Tung Hwa S. Rd., Sec. 2,
Taipei, 10688,
Taiwan

Authorized person:
Mr. Jack Yeh

Sponsoring Member Body

This entity's initial certification is valid for 12 months from the date of issuance of this certificate. The certificate of conformity may be suspended or annulled in accordance with the Rules of Procedure of the IECQ System and its Annexes. This certificate and any subsequent fees with its registration fee. This certificate and its validity also remain the property of the issuing body. The terms and conditions of this certificate may be viewed by visiting www.iecqq.org

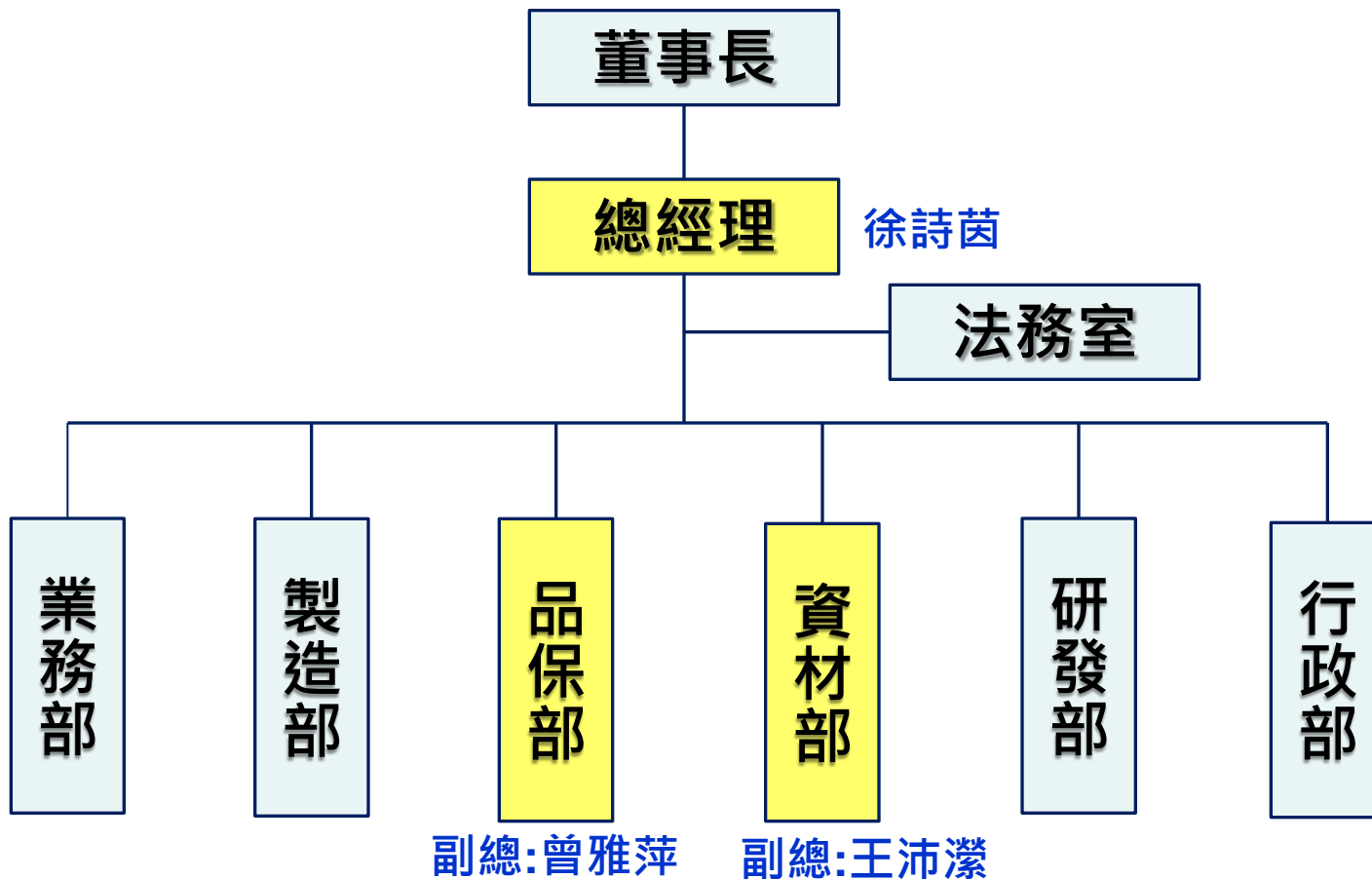
Approved: Tainan, Taiwan, R.O.C. | 2015/06/26

綠色產品管理政策



承諾提供優良產品及服務，主動積極將環境保護的觀念落實於綠色設計及綠色供應鏈系統管理中，以符合法令及客戶要求並善盡地球公民的責任。

公司組織架構

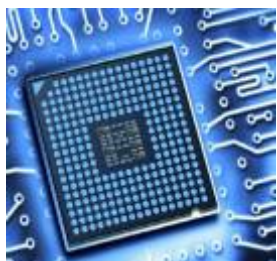


部門權責

單位	主要工作內容
行政部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認相關單位職責 2. 安排訓練課程
業務部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認客戶訂單 HSF要求 2. 將客戶要求傳達給相關單位
法務室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法律文件審查與管理 2. 合約審查與管理
研發部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對GP產品選用符合spec材料 2. 尋找替代材料 3. 原物料承認
品保部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行產品或原物料委外檢測 2. 填寫客戶綠色產品問卷調查、建立與更新公司GP規格 3. 供應商GP管理、 4. 客戶需求服務及稽核
資材部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將客戶GP要求與供應商(外包商溝通) 2. 供應商管理 3. GP產品(含原物料、半成品)編碼與管理 4. GP產品生產及物料控制計畫
製造部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認GP產品製程條件 2. 確保製程中不混料

綠色供應鏈管理系統

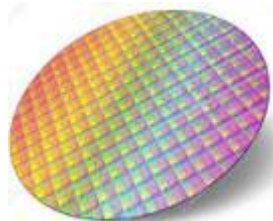
貝斯特



IC設計



委外製造



晶圓代工



IC封裝測試



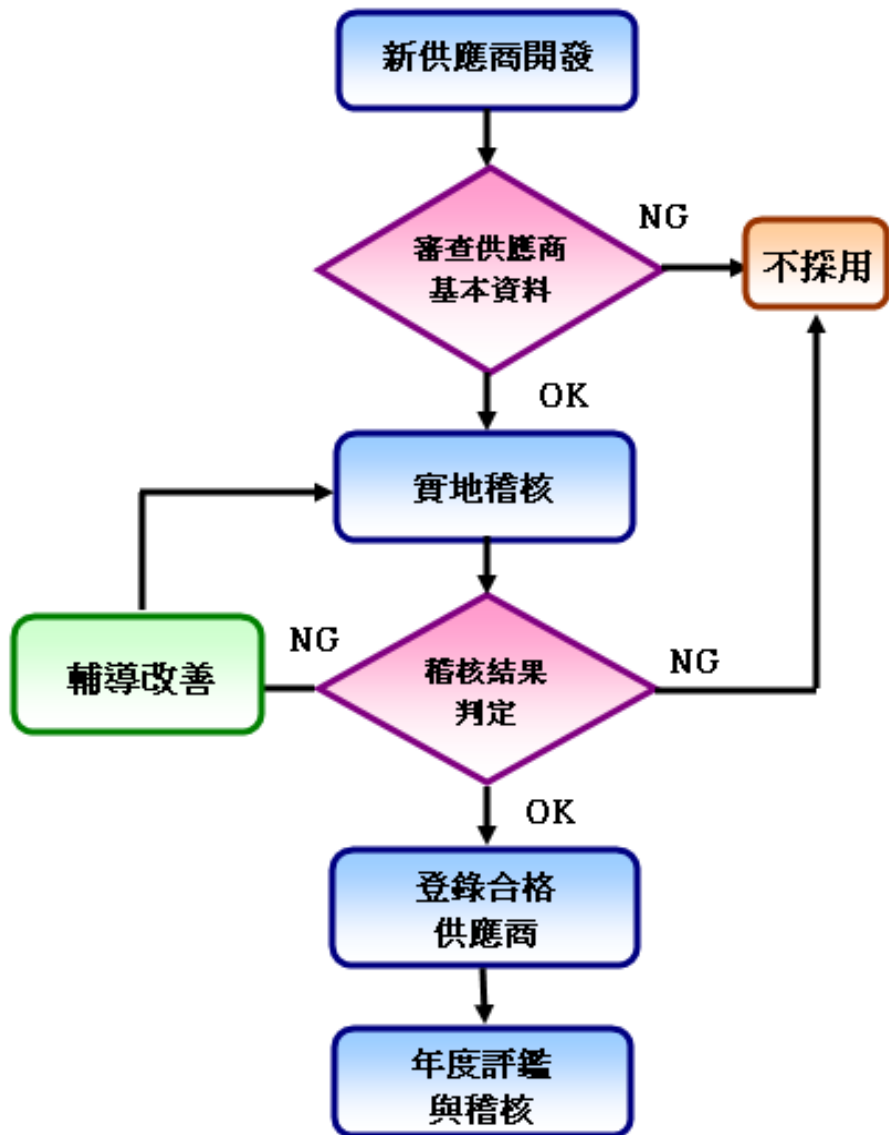
客戶



產品應用

控制等級	材料廠商	綠色供應商稽核活動	產品承認資料
A	晶圓廠	每年至少一次	第三方檢測報告--1年有效 SDS報告—3年有效 保證書簽署
B	IC封裝測試廠	每半年至少一次	第三方檢測報告--1年有效 SDS報告—3年有效 保證書簽署
C	其他材料	適情況	第三方檢測報告--1年有效 保證書簽署

新供應商評鑑流程



貝斯特科技股份有限公司股份有限公司 廠商調查表

一. 基本資料

公司名稱	營利事業統一編號		
公司地址			
電話	傳真機號碼		
成立日期)	營利事業登 記證號碼		
沿 革			
營業項目			
營業額			
是否獲得 ISO 9000 認證	<input type="checkbox"/> 是(Y) ISO 9001 (版本: _____) 認證機構: _____ 證書號碼: _____ <input type="checkbox"/> 尚未取得 計劃取得年/月: _____		
是否獲得 ISO 14001 認證	<input type="checkbox"/> 是(Y) ISO14001 (版本: _____) 認證機構: _____ 證書號碼: _____ <input type="checkbox"/> 尚未取得 計劃取得年/月: _____		
是否獲得 IECQ QC 080000 認證	<input type="checkbox"/> 是(Y) IECQ QC 080000 (版本: _____) 認證機構: _____ 證書號碼: _____ <input type="checkbox"/> 尚未取得 計劃取得年/月: _____		
公司成員:共有 _____人,董事長姓名: _____,總經理姓名: _____ 銷售工程師: _____人;工程師: _____人			

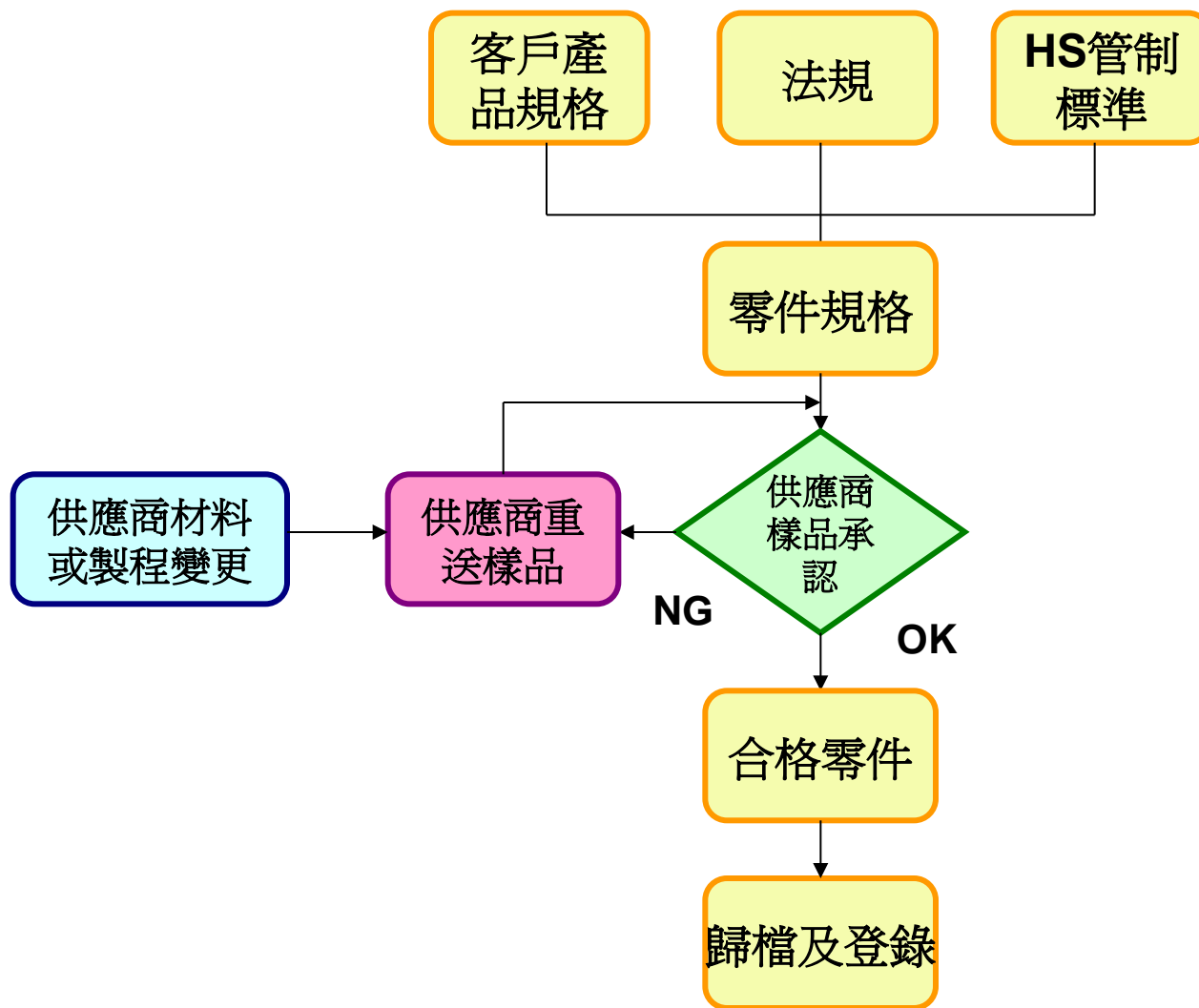
二. 業務狀況

代理廠商	代理權取得日期	代理產品	負責人

填表人 (姓名, 職稱): _____

填表日期: _____

新零件承認流程



有毒物質含量限制要求

Substances 物質		Criteria 規格
Heavy metals 重金屬	Cadmium and cadmium compounds 鎘及鎘化合物	Banned
	Lead and lead compounds 鉛及鉛化合物	<500ppm
	Mercury and mercury compounds 汞及汞化合物	Banned
	Hexavalent chromium compounds 六價鉻化合物	Banned
	Antimony and its compounds 銻及銻化合物	Banned
	Beryllium and its compounds 鈹及鈹化合物	Banned
Chlorinated organic compounds 有機鹵(氯)化物	Polychlorinated biphenyls (PCB) 多氯聯苯(PCB)類	Banned
	Polychlorinated naphthalenes (PCN) 多氯化萘類	Banned
	Polychlorinated terphenyls (PCT) 多氯三聯苯	Banned
	Chlorinated paraffins (CP) 氯代烷烴(氯化石蠟) Short-Chain Chlorinated paraffins (SCCP) 短鏈型氯代烷烴 Medium-chain Chlorinated Paraffins(MCCP) 中鏈型氯代烷烴	Banned
	Mirex (Perchlordecone) 滅蟻靈	Banned
	Other chlorinated organic compounds 其它有機氯化物	Banned
Brominated organic compounds 有機鹵(溴)化物	Polybrominated biphenyls (PBB) 多溴聯苯類	Banned
	Polybrominated diphenylethers (PBDE) (Including DecaBDE) 多溴聯苯醚類 (含十溴聯苯醚)	Banned
	Other brominated organic compounds 其它溴有機化合物	Banned
Halogen 鹵素	Total Chlorinated & Total Brominated substances 總氯&總溴	Banned
Organic tin compounds (Including Tributyl tin compounds, Triphenyl tin compounds) 有機錫化合物 (包含三丁基錫化合物TBT, 三苯基錫化合物TPT)		Banned
Asbestos 石棉		Banned
Azo compounds 偶氮化合物		Banned
Formaldehyde 甲醛		Banned

有毒物質含量限制要求

Substances物質	Criteria 規格
Polyvinyl chloride (PVC) and PVC blends 聚氯乙烯(PVC)和聚氯乙烯混合物	Banned
Beryllium Oxide 氧化鈹, Beryllium Copper鈹青銅	Banned
Phthalates (DEHP,DBP,BBP,DINP,DIDP,DNOP,DNHP, DMEP, DIBP, DIPP) 鄰苯二甲酸酯或鹽類	Banned
Ozone depleting substances {Chlorofluorocarbons (CFCs), Hydrochlorofluorocarbons (HCFCs), Halon} 臭氧層破壞物質 (氯氟碳化合物, 氫氯氟碳化合物, 海龍) Chlorinated hydrocarbons (CHCs)脂肪族含氯碳氫化合物 Greenhouse gases(GHG)溫室效應氣體	Banned
Perfluorooctane sulfonate (PFOS) & Perfluorooctanoate (PFOA) 全氟辛烷磺酸鹽;全氟辛酸及其鹽類與酯類	Banned
Specific benzotriazole特定苯並三氮唑	Banned
Cobalt dichloride 二氯化鈷(氯化鈷)	Banned
Dimethylfumarate 富馬酸二甲酯 (DMF)	Banned
REACH SVHC substances REACH高度關注物質 REACH ANNEX XVII dangerous substances 「REACH附錄17危險物質」	Banned
Dibutyltin (DBT) compounds二丁基錫化合物(DBT)	Banned
Dioctyltin (DOT) compounds二辛基錫化合物(DOT)	Banned
Radioactive Substances 放射性物質	Banned
Antimony trioxide三氧化銻	Banned
Red Phosphorus/Yellow Phosphorus 紅磷/黃磷	Banned
多環芳烴(PAHs) Poly-aromatic hydrocarbons	Banned
Benzene 苯	Banned
Perchlorates 高氯酸鹽	Banned
Hexabromocyclododecane六溴環十二烷(HBCDD)	Banned

供應商管理

1. 提交本公司之供應商/外包商必須符合本公司採購規範及有害物質之規定，具備有害物質管理系統之供應商/外包商則列為優先採購之對象。
2. 供應商需透過eZGPM系統提交下列相關資料，以證明其符合本公司有害物質管理系統之要求。
3. 材料/產品送驗之機構必須是符合國際認可(如：ISO17025/TAF)之檢驗機構。
4. 若廠商的第三者檢測報告，以HS檢驗時程表如效期已過，依HS(有害物質)檢驗辦法，需重新提供新的第三者檢測報告。
5. 供應商環境負荷物質超過限值規定或提供不實資料，致使客戶抗議或損失，並本公司蒙受損失時將向供應商追究相關責任，並要求賠償。
6. 以下關鍵材料廠商，本公司定期進行綠色供應商稽核活動。

保證書



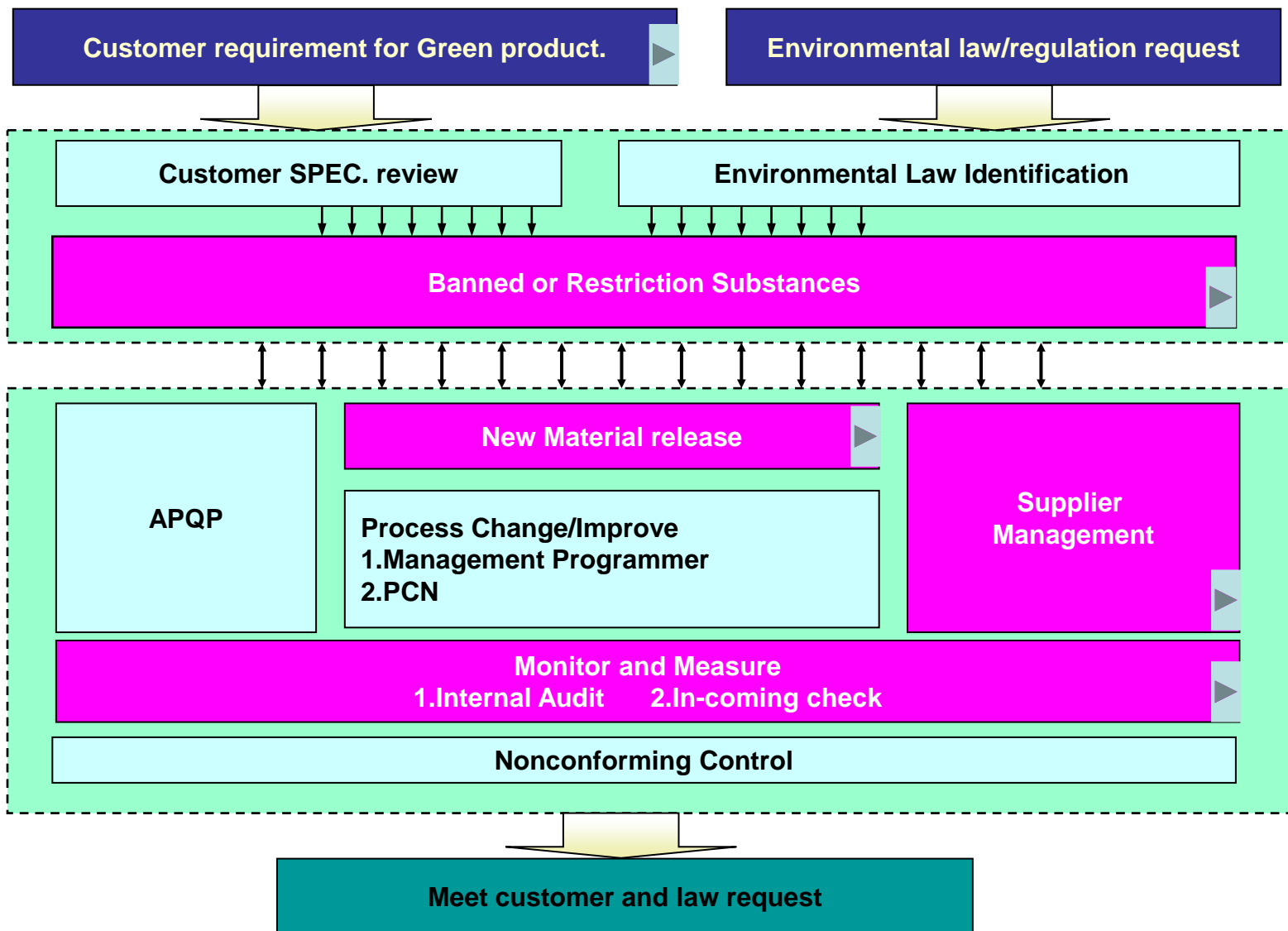
Microsoft Word
文件

環境物質限用保證書

立書人_____ (乙方) 為因應及順從全球綠色環保趨勢，茲向貝斯特科技股份有限公司 (甲方) 聲明並保證以下事項：

1. 立書人已知悉貝斯特科技股份有限公司 (以下簡稱「甲方」) 之無有害物質管理程序內容，並保證交貨給甲方之所有產品 (包括但不限於原物料、零件、組件、包裝材料、生產及維修過程中所使用之直接或間接材料) 均遵守並符合前述無有害物質管理程序之規定 (文件編號 P-2-003)
2. 保證本公司所提供之產品規格書及其化學檢測報告文件等，內容均為真實、完整，絕無任何偽造或遺漏情事
3. 如提供予甲方之產品之製造地、製程、原物料、零組件、成份或包材有任一變更時，本公司應變更前取得之書面同意並甲方要求之期限內更新聲明書及其測試報告。
4. 若有違反前述聲明或保證，本公司除應立即提出解決方案外，並對甲方及其客戶負損害賠償責任，包括但不限於訴訟費用、律師費。
5. 本保證書之準據法為中華民國法律，雙方同意如爭議產生而有透過訴訟解決紛爭之必要時，台灣新竹地方法院有第一審管轄權

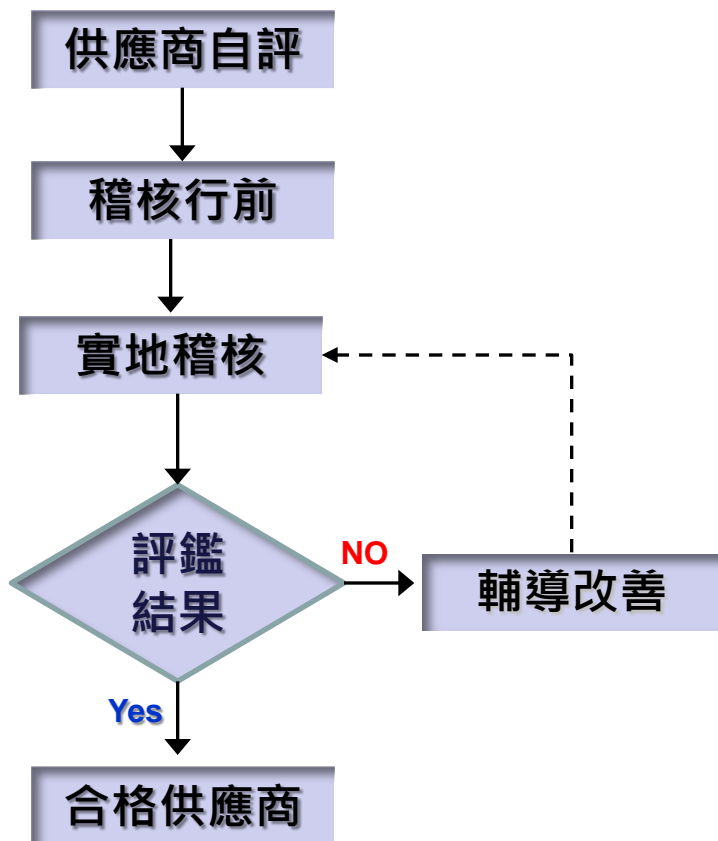
綠色供應鏈管理系統



綠色供應鏈管理系統



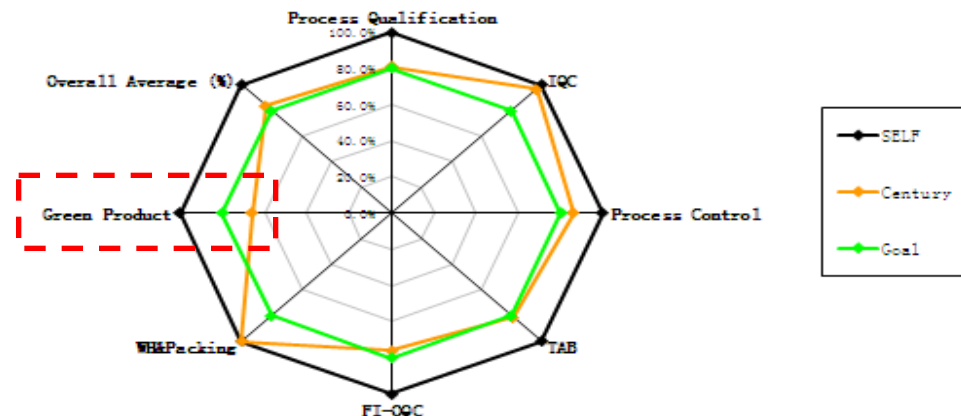
供應商實地稽核



Quality Process Audit --TAB			
Report No 报告编号	2016/1/1	Audit Date 稽核日期	2016/1/25
Supplier ID & Name 供应商编号 & 名称	Q01-256	C.A.R. Reply Requested by 纠正措施回复	2016/2/20
Factory Location 工厂地址	中國深圳深深鎮深深路深深二街2號		
Auditor 稽核人員	曾雅萍、王沛濂、徐詩茵	Supplier Attendee 供应商出席人	王靜平 李小英

No.	SECTION	Self score%	Century Score %	Goal %	Result Comment		
1	Process Qualification	100.0%	81.0%	80%	Audit Type	Score	Judgment
2	IQC	100.0%	97.0%	80%	1st Audit		
3	Process Control	100.0%	86.0%	80%	Follow up Audit		
4	TAB	100.0%	81.0%	80%			
5	FI-OQC	100.0%	76.0%	80%			
6	WH&Packing	100.0%	100.0%	80%	Judgment Criterion		
7	Green Product	100.0%	66.0%	80%	Score	Judgment	
	Overall Average (%)	100.0%	83.9%	80%	≥ 85%	Qualified	
					70%-84.9%	Conditional Qualified	
					<70%	Not Qualified	
					单項 <80%	Not Qualified	

貝斯特供應商QPA各項稽核成效分布圖



Microsoft Excel
97-2003 工作表

GP不符合事項

1. 供應商未按照我司提供的要求回復《GP成分調查表》。
2. 執行人員對於本公司的環保要求未充分瞭解。
3. 未訂定限用物質相關程序書。
4. 沒有在設計驗證階段送交於合格實驗室進行第三方檢測實驗室的報告。
5. 沒有進行從零件/材料到成品產出之材料與制程履歷之管控。

以上，廠商-深深 晶圓代工廠 於14工作日內完成改善措施。

*Ending
Thank you!!*

